

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Бюджетного учреждения
культуры Сокольского муниципального
района «Краеведческий музей
Сокольского
района»


М.Н. Давидчук

**План мероприятий
по улучшению показателей независимой оценки
качества оказания услуг, предоставляемых
Бюджетным учреждением культуры Сокольского муниципального
района «Краеведческий музей Сокольского района»**

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственное лицо
1.	Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг, на собрании трудового коллектива и принятие мер к устранению выявленных недостатков и повышению качества оказываемых услуг	до 23 декабря 2016 года	М.Н. Давидчук
2.	Своевременное размещение и актуализация информации о музее на официальном сайте учреждения и подготовка информации для размещения на официальном сайте Администрации Сокольского муниципального района и на сайте bus.gov.ru	постоянно	М.Н. Давидчук Л.В. Никишенкова
3.	Своевременное размещение и актуализация информации о предстоящих мероприятиях на официальном сайте учреждения; на официальном сайте Администрации Сокольского муниципального района, в АИС ЕИПСК	постоянно	Л.В. Никишенкова
4.	Усовершенствование информирования получателей услуг о проведении независимой оценки качества оказываемых услуг (информация и ссылки на баннерах, информационных стендах, сайтах, страничках учреждений в социальных сетях, устное информирование посетителей и др.)	постоянно	Л.В. Никишенкова Н.Н. Шашерина
5.	Ведение постоянного контроля за качеством предоставляемых услуг посредством: - анкетирования;	не реже	Л.В. Никишенкова Н.Н. Шашерина

	- социологического опроса посетителей во время проведения экскурсий и мероприятий, работы клубов	1 раза в полугодие не реже 1 раза в месяц	
6.	Активизация использования для опроса населения различных форм социологического исследования (через интернет-ресурсы, СМС-голосование, устный опрос перед проведением и после мероприятия и др.)	постоянно	Л.В. Никишенкова Н.Н. Шашерина О.В. Якушева
7.	Проведение работы по разработке и внедрению системы внутреннего контроля качества оказываемых услуг	в течение 2017 года	М.Н. Давидчук
8.	Предоставление дополнительных услуг потребителям (интерактивные мероприятия, мастер-классов др.)	постоянно	Л.В. Никишенкова Н.Н. Шашерина
9.	Повышение уровня комфортности пребывания посетителей в учреждении (создание специализированных мест для сидения, обеспечение чистоты помещений и пр.)	постоянно	М.Н. Давидчук Л.В. Никишенкова
10.	Активизация системной работы официального сайта музея sokolmuzey.ru . Усовершенствование сайта (наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, обеспечение более полной доступности информации на сайте, отсутствие нарушения отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте и т.д.)	постоянно	М.Н. Давидчук
11.	Организация информирования населения о предстоящих выставках и других мероприятиях, проходящих в музее на официальном сайте учреждения	постоянно	Л.В. Никишенкова Н.Н. Шашерина О.В. Якушева
12.	Создание на официальном сайте музея дополнительной вкладки «обратная связь» для установления контакта посетителей со специалистами учреждения посредством сайта и учета мнения по улучшению представления информации граждан – потребителей услуг	до 31 декабря 2016 года	М.Н. Давидчук